

**DATENSCHUTZINFORMATION GEM. ART. 13 DS-GVO
FÜR PATIENTEN, WELCHE DIE APP „LIVING WELL PLUS“ UND PATIENTENINFORMATIONSEITE
NUTZEN
(gültig ab 26.03.2023)**

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Diese Datenschutzinformationen gelten für die Nutzung der LIVING WELL PLUS-App, die im Folgenden als die „App“ bezeichnet wird. Nachfolgend werden die Grundsätze für die Verarbeitung von Informationen mit personenbezogenen Daten dargelegt, die im Zusammenhang mit der Nutzung der App durch Sie als deren Nutzer erhoben werden.

Der Verantwortliche misst dem Schutz der Privatsphäre und der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten große Bedeutung bei und wendet mit der gebotenen Sorgfalt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen an, um den Schutz Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Der Verantwortliche schützt die personenbezogenen Daten gegen ihre Weitergabe an Unbefugte sowie gegen ihre Verarbeitung unter Verletzung der geltenden Rechtsvorschriften.

Der Verantwortliche verarbeitet die Nutzerinformationen im Einklang mit dem Gesetz, insbesondere mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden: **DSGVO**).

Der Handelsvertreter des Verantwortlichen auf dem deutschen Markt ist die Prosoma GmbH, die jedoch keinen Zugriff auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der App hat.

2. VERANTWORTLICHER FÜR DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der Verantwortliche für die Verarbeitung der bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten ist **Prosoma sp. z o. o.** mit Sitz in Szczecin, Swarózyca 15/1, 71-601 Szczecin (Polen), eingetragen im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters, das vom Bezirksgericht Szczecin-Centrum in Szczecin, XIII. Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters, geführt wird, unter der KRS-Nummer: 0000730440, NIP: 8992844477, REGON, 380079352, Stammkapital: 9.550 PLN, im Folgenden „**Verantwortlicher**“ genannt.

Die Kontaktdaten des Verantwortlichen sind:

Prosoma sp. z o. o.

vertreten durch Herrn Marek Ostrowski, Vorsitzender des Verwaltungsrates

ul. Swarózyca 15/1, 71-601

Szczecin (Polen)

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen haben, können Sie sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden, indem Sie eine E-Mail senden an: gdpr@prosoma.com

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse: gdpr@prosoma.com

4. KATEGORIEN, ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

a) Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

aa) Sie melden sich mit einem Code, den Sie über Ihren Arzt, Ihr Krankenhaus oder Ihre Krankenkasse erhalten, bei der Erstregistrierung an. Wir wissen nicht, welcher Person welcher Code zugeordnet ist. Sie können bei der Anmeldung zur App keine persönlichen Angaben zu Ihrer Person hinterlegen.

bb) Während der Nutzung der Anwendung können Sie die folgenden Arten von Daten angeben:

- Alter
- Stadium Ihrer medizinischen der Behandlung
- Stresslevel
- Niveau der erlebten Emotionen
- ob sich Ihre Stimmung nach dem Anschauen der Lektion verbessert hat
- Ihre persönlichen Notizen zur Lektion
- Lebenswichtige Aktivitäten (z. B. spazieren gehen, Freunde treffen), die Sie unternommen haben, zusammen mit einer Bewertung, wie Sie sich danach gefühlt haben
- Notizen aus dem „Tagebuch der Wertschätzung/Dankbarkeit“
- Ihren Bewegungsplan für die folgende Woche.

Die App verarbeitet die von Ihnen eingegebenen Informationen, die auf Ihren physischen, physiologischen und mentalen Zustand hinweisen und die indirekt Daten zu Ihrer Identifizierung darstellen können. Es handelt sich somit um besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DS-GVO (Gesundheitsdaten).

cc) Die verschiedenen Funktionen der App verarbeiten auch Informationen, die von Ihrem Endgerät bereitgestellt werden, so dass wir Daten über Ihre Aktivitäten in der App verarbeiten, wie die Anzahl der Interaktionen mit den verschiedenen Funktionen, die in der App verbrachte Zeit, das Datum und die Uhrzeit der Nutzung der App, technische Informationen über das Gerät, mit dem Sie die App nutzen, die ID-Nummer und die IP-Adresse Ihres Geräts, das Betriebssystem und seinen Standort. Um eine bessere Funktionalität der App zu gewährleisten, haben wir Lösungen wie Mixpanel und App Center integriert, die statistische Daten sammeln, aber keine Gesundheitsdaten erfassen.

dd) Wenn Sie mit uns via E-Mail in Kontakt treten wollen, müssen Sie sich in der E-Mail durch die Angabe ihres Anmeldecodes identifizieren. In diesem Fall verarbeiten wir Ihrer E-Mail-Adresse.

b) Zwecke der Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zum Betrieb der App „Living Well Plus“, die Sie auf eigenen Wunsch mit den vom Verantwortlichen dargestellten Funktionen in Anspruch nehmen.

c) Rechtsgrundlage

aa) Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der App ist eine anerkannte Maßnahme der sogenannten "Digitalen Gesundheitsanwendungen" (DiGA) im Rahmen des Digitalen Versorgungsgesetzes. Erfolgt die Nutzung der App infolge einer ärztlichen Verordnung, ist die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. h) DS-GVO.

bb) Erfolgt die Nutzung der App im Rahmen einer klinischen Studie nach dem MPDG, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO.

cc) Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten wie die in der App verbrachte Zeit, das Datum und die Uhrzeit der Nutzung der App, technische Informationen über das Gerät, mit dem Sie die App nutzen, die ID-Nummer und die IP-Adresse Ihres Geräts, das Betriebssystem und seinen Standort erfolgt auf Grund Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO zur Wahrung eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen.

4.1 Nutzung des Prosoma Tele-Coaching Versorgungsmoduls

Das Tele-Coaching bietet den Versicherten einen persönlichen Begleiter durch das Versorgungsprogramm hinweg. Die Versicherten werden durch Tele-Coaches (Psychologen) bei der Nutzung der Living Well Plus App sowie beim Umgang mit ihren Belastungen unterstützt.

Das Tele-Coaching Modul ist Bestandteil des Versorgungsmodells. Die Versicherten erhalten vorab eine On-Boarding Einheit über das gesamte Versorgungsmodell (App + Tele-Coaching) innerhalb der App und akzeptieren, von einem Tele-Coach kontaktiert zu werden durch Anklicken einer Check-Box. Versicherte, die zu Beginn noch unschlüssig sind, können dies innerhalb der App zu einem späteren Zeitpunkt nachholen.

- a) Bei der Eingabe Ihrer Daten auf der Patienteninformationswebseite und der Living Well Plus App verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:
- Vorname, Nachname
 - Ihre Telefonnummer
 - Ihre Versichertennummer
 - Teilnahmeerklärung und Einwilligungserklärung zum Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten zu dem Zweck, Ihnen die von Ihnen gewählten Angebote übermitteln zu können. Die eingegebenen Daten werden nur zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice; Sicherheitsmaßnahmen; Verwaltung und Beantwortung von Anfragen; Bereitstellung unseres Versorgungsangebotes und Nutzerfreundlichkeit. Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

b) Technisch erforderliche Datenerfassung

Beim Zugriff auf unsere App übermittelt Dein Endgerät automatisch Daten an uns, die aus technischen Gründen erforderlich sind.

Folgende Daten werden dabei von uns verarbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity),
- Eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity),
- Mobilfunknummer (MSISDN)
- MAC-Adresse für WLAN-Nutzung
- Name Deines mobilen Endgerätes

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird unsererseits nicht vorgenommen.

Die Erfassung der vorgenannten Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es besteht ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung der App. Hierzu müssen diese Daten erfasst werden.

5. AUFBEWAHRUNGSFRIST FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN

Ihre Daten, die für die Registrierung, das Einloggen und die Nutzung der Funktionen der App verarbeitet werden, werden für den gesamten Zeitraum, in dem Sie ein Benutzerkonto haben, gespeichert.

6. AUFTRAGSVERARBEITER

Wir arbeiten mit folgenden Auftragsverarbeitern zusammen, mit denen wir den Anforderungen des Art. 28 DS-GVO entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen haben:

Cloud- und Hostingservice:

Hetzner Online GmbH
Industriestr. 25
91710 Gunzenhausen
Deutschland

Verarbeitung von Personenbezogenen Daten:

CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH
Karl-Marx-Allee 90A
10243 Berlin
Deutschland

7. BENUTZERRECHTE

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen gemäß den Vorgaben der DSGVO zu:

a)

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,

Datenschutzinformationen Prosoma

- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, die auf Grund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO erfolgt;
- Recht auf jederzeitigen Widerruf einer erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligung, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird,

Um die oben genannten Rechte auszuüben, können Sie sich per E-Mail an gdpr@prosoma.com oder per Post an die folgende Adresse wenden:

Prosoma sp. z o.o.

Swarozyca-Straße 15/1,

71-601 Szczecin

Polen

b)

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Daten durch den Verantwortlichen gegen geltendes Recht, insbesondere gegen die Bestimmungen der DSGVO, verstößt. Gemäß Artikel 56 Absatz 1 DSGVO ist in Bezug auf die Verarbeitung von Daten durch Prosoma sp. z o.o. die zuständige Behörde, die als federführende Aufsichtsbehörde tätig wird:

Leiter des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten

Stawki-Straße 2,

00-193 Warschau

Polen

In Verbindung mit Artikel 56 Absatz 2 der DSGVO kann jedoch auch die deutsche Behörde für die Untersuchung von Beschwerden von Nutzern mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland zuständig sein:

Der Bundesbeauftragte für

den Schutz von Daten und den Schutz von Informationen

Graurheindorfer Straße 153

53117 Bonn

8. SICHERHEIT VON NUTZERDATEN UND KINDERN

Der Verantwortliche verpflichtet sich, angemessene technische Maßnahmen zu ergreifen, um ein Höchstmaß an Sicherheit in Bezug auf die personenbezogenen Daten des Nutzers zu erreichen und einen unbefugten Zugriff auf die Daten zu verhindern.

Der Verantwortliche schützt die Daten vor zufälliger oder unrechtmäßiger Weitergabe an Unbefugte, vor Zerstörung, Verlust, Beschädigung, Veränderung und vor einer Verarbeitung, die den geltenden Rechtsvorschriften zuwiderläuft.

Der Verantwortliche erklärt, dass er nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 16 Jahren erheben und verarbeiten wird, ohne zuvor die Zustimmung der Eltern oder anderer gesetzlicher Vertreter einzuholen.

Erhält der Verantwortliche Informationen darüber, dass er unwissentlich personenbezogene Daten einer Person unter 16 Jahren erhalten hat, wird er unverzüglich Maßnahmen ergreifen, um die Verarbeitung dieser Daten zu stoppen und sie zu löschen.

9. SCHLUSSBEMERKUNGEN

Diese Datenschutzrichtlinie kann sich aufgrund technologischer Entwicklungen und Änderungen der bestehenden Standards ändern. Daher verpflichtet sich der Verantwortliche, die Datenschutzpolitik regelmäßig zu überprüfen, um die aktuellsten rechtlichen und technologischen Vorschriften einzuführen.

Wenn Sie Zweifel am Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie sich per E-Mail an gdpr@prosoma.com oder per Post an uns wenden:

Prosoma sp. z o.o.

Swarozycza-Straße 15/1,

71-601 Szczecin

Polen